

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

(договір приєднання) про надання цифрового контенту

infohelphub24.online

Фізична особа – підприємець **Таламанчук Олександр Сергійович** (РНОКПП 3291612879; далі – Виконавець) пропонує будь-якій особі (далі – Замовник) укласти договір про надання цифрового контенту (далі – Договір) на умовах цієї публічної оферти (далі – Оферта). Оферта є публічним договором і договором приєднання у розумінні статей 633, 634 Цивільного кодексу України (далі – ЦКУ) та пропозицією укласти електронний договір відповідно до статті 641 ЦКУ і Закону України «Про електронну комерцію» № 675-VIII.

1. ТЕРМІНИ

1.1. **Сайт** – вебсайт Виконавця за адресою infohelphub24.online.

1.2. **Гайд (Цифровий контент)** – інформаційний матеріал у форматі PDF (разом із супутніми шаблонами документів, якщо вони входять до складу Гаїду), що містить узагальнену правову інформацію, алгоритми дій, зразки документів і посилання на нормативно-правові акти, створений і наданий у цифровій формі.

1.3. **Замовник** – дієздатна фізична особа, юридична особа або фізична особа – підприємець, що акцептувала Оферту. **Замовник-споживач** – фізична особа, яка придбаває Гайд для потреб, не пов'язаних із підприємницькою або незалежною професійною діяльністю. **Замовник-підприємець** – юридична особа або фізична особа – підприємець, що придбаває Гайд для потреб своєї діяльності.

1.4. **Акцепт** – вчинення Замовником у сукупності таких дій: заповнення форми замовлення на Сайті, проставлення відміток згоди, передбачених пунктом 3.2 Оферти, та здійснення повної оплати Гаїду.

1.5. **Надання Гаїду** – направлення Гаїду (файлу або посилання для його завантаження) на адресу електронної пошти, зазначену Замовником. Факт, дата і час відправлення фіксуються інформаційною системою Виконавця.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Виконавець зобов'язується надати Замовнику обраний ним Гайд, а Замовник – оплатити його на умовах Оферти.

2.2. Гайд є інформаційним продуктом загального характеру, адресованим невизначеному колу осіб. Гайд не є правовою допомогою, консультацією щодо конкретної ситуації Замовника чи представництвом його інтересів, не створює між Сторонами відносин за договором про надання правової допомоги та не гарантує досягнення певного юридичного результату. Для отримання правової допомоги у конкретній справі Замовнику слід укласти окремий договір з адвокатом.

2.3. Інформація в Гаїді є актуальною станом на дату, зазначену в Гаїді. Гайд надається у версії, чинній на момент оплати; подальші оновлення Гаїду після його надання Замовнику не надаються, якщо інше прямо не зазначено в описі Гаїду на Сайті. Виконавець не гарантує відповідності Гаїду змінам законодавства чи судової практики, що відбулися після дати актуальності, а також його придатності для індивідуальних обставин Замовника.

2.4. Опис, зміст і ціна кожного Гаїду зазначаються на його сторінці на Сайті. Виконавець може додавати нові Гаїди, знімати Гаїди з продажу та оновлювати їх зміст. Це не зменшує обсягу прав Замовника щодо вже оплаченого ним Гаїду.

2.5. Технічні вимоги: для використання Гаїду необхідний пристрій із програмою для перегляду файлів PDF, а для шаблонів документів (за їх наявності) – програмою для роботи з файлами DOCX. Виконавець не відповідає за неможливість використання Гаїду, спричинену невідповідністю

цифрового середовища Замовника цим вимогам (частина четверта статті 10 Закону України «Про цифровий контент та цифрові послуги» № 3321-IX).

3. УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ТА НАДАННЯ ГАЙДУ

3.1. Договір вважається укладеним з моменту підтвердження платіжним сервісом повної оплати Гайду. Договір, укладений в електронній формі, прирівнюється до договору, укладеного в письмовій формі (стаття 207 ЦКУ, стаття 11 Закону України «Про електронну комерцію»).

3.2. Перед оплатою Замовник шляхом окремих відміток на Сайті (які не проставлені за замовчуванням) підтверджує:

- ознайомлення з повним текстом Оферти та згоду з її умовами;
- для фізичних осіб – досягнення 18 років;
- розуміння інформаційного характеру Гайду та згоду на отримання Гайду з характеристиками, визначеними пунктами 2.2–2.5 Оферти, зокрема щодо дати актуальності інформації та ненадання оновлень (частина п'ята статті 6 Закону України «Про цифровий контент та цифрові послуги»);
- для Замовника-споживача – явну згоду на надання Цифрового контенту електронними засобами зв'язку одразу після оплати, до спливу строку для розірвання договору, укладеного на відстані, та обізнаність про те, що після надання Гайду він втрачає право на розірвання Договору відповідно до пункту 1 частини п'ятої статті 13 Закону України «Про захист прав споживачів» № 1023-XII, крім випадків, передбачених розділом 6 Оферти та законом.

3.3. Після оплати Виконавець надсилає Замовнику на електронну пошту підтвердження замовлення, до якого додається текст редакції Оферти, чинної на момент оплати, у форматі PDF. Підтвердження містить відомості про Виконавця (зокрема його місцезнаходження), найменування і ціну Гайду, порядок пред'явлення претензій і порядок розірвання Договору, а також підтвердження згоди, наданої відповідно до пункту 3.2 Оферти, та повідомлення про втрату права на розірвання Договору після надання Гайду.

3.4. Гайд надається протягом 24 годин з моменту підтвердження платежу платіжним сервісом. Як правило, Гайд надсилається автоматично протягом кількох хвилин після оплати.

3.5. Якщо Гайд не надано у строк, визначений пунктом 3.4 Оферти, через збій платіжного сервісу, хостингу, енергопостачання, засобів зв'язку чи інші обставини, що не залежать від Виконавця, цей строк продовжується на час дії таких обставин. Якщо Гайд не надано протягом 72 годин з моменту підтвердження платежу, Замовник вправі відмовитися від Договору та отримати повернення сплачених коштів у порядку пункту 6.1 Оферти.

3.6. Замовник відповідає за правильність зазначеної ним адреси електронної пошти. Якщо Гайд відправлено на правильно зазначену адресу, а лист не надійшов з причин, що залежать від поштового сервісу Замовника (спам-фільтр, переповнена поштова скринька тощо), Виконавець на запит Замовника повторно надсилає Гайд відповідно до пункту 5.1 Оферти; така ситуація не є порушенням Договору з боку Виконавця.

4. ЦІНА, ОПЛАТА ТА ДОКУМЕНТИ

4.1. Ціна Гайду зазначається на Сайті в гривнях. Ціна, чинна на момент оформлення замовлення, є остаточною для цього замовлення; подальша зміна ціни на нього не поширюється. Виконавець не стягує із Замовника жодних платежів понад ціну Гайду. Виконавець є платником єдиного податку і не є платником ПДВ.

4.2. Оплата здійснюється через платіжний сервіс WayForPay банківськими картками. Замовник-підприємець може здійснити оплату за рахунком на поточний рахунок Виконавця, зазначений у розділі 13 Оферти; у такому разі Договір вважається укладеним з моменту зарахування коштів.

4.3. Призначення платежу при оплаті за рахунком: «Оплата за цифровий контент (PDF-гайд) згідно з публічною офертою на infohelphub24.online. Без ПДВ».

4.4. Замовнику надається розрахунковий документ у формі та порядку, передбачених законодавством (в електронній формі на адресу електронної пошти). На запит Замовника-підприємця Виконавець складає акт.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Виконавець зобов'язується:

- надати Гайд у строк, визначений пунктом 3.4 Оферти;
- протягом 14 календарних днів з дня оплати на запит Замовника повторно надіслати Гайд;
- відповідати на звернення Замовника протягом 3 робочих днів з дня їх отримання.

5.2. Виконавець має право:

- залучати третіх осіб (платіжний сервіс, хостинг-провайдера, поштові сервіси) для виконання Договору;
- змінювати ціни та асортимент Гайдів відповідно до пунктів 2.4 і 4.1 Оферти;
- наносити на Гайд персональне маркування відповідно до пункту 7.5 Оферти;
- зупинити надання Гайду, якщо платіж відхилено, скасовано або оскаржено через платіжну систему, до з'ясування обставин.

5.3. Замовник зобов'язується зазначити дійсну адресу електронної пошти та використовувати Гайд відповідно до умов ліцензії, визначених розділом 7 Оферти.

6. ВІДМОВА ВІД ДОГОВОРУ ТА ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

6.1. До надання Гайду Замовник вправі відмовитися від Договору, надіславши повідомлення на адресу support.infohelphub24.online@gmail.com. Виконавець повертає сплачені кошти протягом 7 банківських днів (у будь-якому разі не пізніше 14 календарних днів) з дня отримання повідомлення тим самим способом, яким було здійснено оплату, без утримання будь-яких комісій. Строк зарахування коштів на рахунок Замовника може залежати від платіжного сервісу та банку Замовника.

6.2. Після надання Гайду Замовник-споживач, який надав згоду відповідно до пункту 3.2 Оферти, не має права на відмову від Договору з поверненням коштів, крім випадків, передбачених пунктом 6.3 Оферти та законом.

6.3. Якщо Замовнику надіслано не той Гайд, що був замовлений, файл пошкоджений чи не відкривається або Гайд іншим чином не відповідає умовам Договору, Замовник повідомляє про це на адресу support.infohelphub24.online@gmail.com, зазначивши номер замовлення та описавши проблему (за можливості – зі скріншотом). Замовник співпрацює з Виконавцем для з'ясування причин невідповідності, зокрема надає опис помилки та відомості про пристрій і програму, за допомогою яких відкривається Гайд (частина п'ята статті 10 Закону України «Про цифровий контент та цифрові послуги»). Виконавець протягом 3 робочих днів з дня звернення надсилає Замовнику належний Гайд. Якщо невідповідність не усунуто в цей строк, Замовник вправі відмовитися від Договору та отримати повернення сплачених коштів у порядку і строки, визначені пунктом 6.1 Оферти. Інші права Замовника-споживача у зв'язку з невідповідністю Цифрового контенту умовам Договору реалізуються в межах і в строки, встановлені законом.

6.4. У разі повернення коштів ліцензія, надана відповідно до розділу 7 Оферти, припиняється, а Замовник зобов'язується видалити Гайд і не використовувати його.

7. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

7.1. Майнові права інтелектуальної власності на Гайди належать Виконавцю. Гайди охороняються Законом України «Про авторське право і суміжні права» № 2811-IX.

7.2. З моменту надання Гайду Замовнику надається невиключна, безстрокова ліцензія без права передання її третім особам: Замовнику-споживачу – для особистого некомерційного використання;

Замовнику-підприємцю – для внутрішнього використання у власній діяльності без поширення за межі його організації.

7.3. Шаблони документів, що входять до складу Гайду, Замовник може заповнювати та використовувати для власних потреб. Без письмової згоди Виконавця забороняється: відтворювати і поширювати Гайд або його частини (крім цитування в межах, дозволених законом), публікувати їх у мережі Інтернет, передавати третім особам, продавати, перекладати, переробляти, включати до інших продуктів, а також використовувати для навчання систем штучного інтелекту.

7.4. У разі порушення прав на Гайд Виконавець вправі вимагати відшкодування збитків або виплати компенсації відповідно до Закону України «Про авторське право і суміжні права», а також застосовувати інші способи захисту, передбачені законом. Замовник-підприємець, крім того, сплачує Виконавцю штраф у розмірі 10 000 (десять тисяч) гривень за кожен факт незаконного поширення Гайду (стаття 549 ЦКУ).

7.5. Гайд може містити персональне маркування (водяний знак) з ідентифікаційними даними Замовника (ім'я та/або адреса електронної пошти, номер замовлення). Видалення або зміна маркування забороняються. Наявність маркування в незаконно поширеній копії Гайду підтверджує джерело її поширення.

7.6. Якщо платіж за Гайд скасовано або повернено через платіжну систему з ініціативи Замовника за відсутності підстав, передбачених Офертою, ліцензія вважається ненаданою, а використання Гайду – неправомірним.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

8.1. Сторони несуть відповідальність за порушення Договору відповідно до законодавства за наявності вини (стаття 614 ЦКУ).

8.2. Виконавець не несе відповідальності за: рішення, прийняті Замовником на підставі інформації з Гайду, та їх наслідки; результати розгляду справ за участю Замовника; зміни законодавства та судової практики після дати актуальності Гайду; неотримання Гайду внаслідок зазначення Замовником неправильної адреси електронної пошти або з причин, передбачених пунктом 3.6 Оферти; порушення строків з причин, передбачених пунктом 3.5 Оферти.

8.3. Сукупний розмір відповідальності Виконавця за Договором обмежується сумою, сплаченою Замовником за відповідний Гайд, у межах, у яких таке обмеження допускається законом.

8.4. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань, якщо воно спричинене обставинами непереборної сили (стаття 617 ЦКУ) і між такими обставинами та невиконанням існує причинний зв'язок. Строки виконання зобов'язань продовжуються на час дії таких обставин.

9. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

9.1. Володільцем персональних даних Замовника є Виконавець. Обробка здійснюється відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI, а щодо осіб, які перебувають у Європейському Союзі, – також відповідно до Регламенту (ЄС) 2016/679 (GDPR).

9.2. Обробляються: ім'я (за наявності), адреса електронної пошти, номер замовлення та дані транзакції (дані платіжної картки обробляються виключно платіжним сервісом і Виконавцю не передаються), IP-адреса, дата і час проставлення відміток згоди.

9.3. Мета та підстави обробки: укладення і виконання Договору (надання Гайду, підтримка, маркування відповідно до пункту 7.5 Оферти); виконання обов'язків Виконавця за податковим законодавством і законодавством про розрахункові операції; захист прав і законних інтересів Виконавця, зокрема підтвердження факту надання Гайду та наданих згод; аналітика відвідуваності Сайту – виключно за окремою згодою Замовника.

9.4. Персональні дані можуть передаватися: платіжному сервісу WayForPay, хостинг-провайдеру, постачальникам поштових сервісів (які можуть обробляти дані за межами України; акцептуючи

Оферту, Замовник надає згоду на таку транскордонну передачу) – виключно для цілей, визначених пунктом 9.3 Оферти; органам державної влади – у випадках, передбачених законом. Персональні дані не продаються і не передаються для цілей реклами третіх осіб.

9.5. Персональні дані зберігаються протягом строку, необхідного для досягнення мети обробки, але не довше 1095 днів з дня надання Гайду, якщо довший строк не вимагається законом або не зумовлений розглядом спору.

9.6. Замовник має права, передбачені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних», зокрема на доступ до своїх даних, їх виправлення, видалення, заперечення проти обробки та відкликання згоди. Звернення надсилаються на адресу support.infohelphub24.online@gmail.com.

10. ЗМІНА ОФЕРТИ

10.1. Виконавець може змінювати Оферту шляхом публікації нової редакції на Сайті.

10.2. Нова редакція застосовується до договорів, укладених після її публікації. До договорів, укладених раніше, застосовується редакція, чинна на момент оплати. Редакція, що застосовується до Договору, надсилається Замовнику разом з підтвердженням замовлення (пункт 3.3 Оферти). Попередні редакції Оферти зберігаються Виконавцем і надаються на запит Замовника.

11. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Спори вирішуються шляхом переговорів. Претензії надсилаються на адресу support.infohelphub24.online@gmail.com і розглядаються протягом 14 календарних днів. Досудовий порядок врегулювання не є обов'язковим для Замовника-споживача і не обмежує його права на звернення до суду.

11.2. Спори, не врегульовані шляхом переговорів, розглядаються судом відповідно до правил підсудності, встановлених процесуальним законодавством України.

11.3. До відносин Сторін застосовується право України, зокрема законодавство про захист прав споживачів та Закон України «Про цифровий контент та цифрові послуги» № 3321-IX у частині, що стосується Замовників-споживачів.

12. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

12.1. Оферта разом з описом відповідного Гайду на Сайті становить повний зміст Договору.

12.2. Недійсність окремого положення Оферти не тягне недійсності інших її положень.

12.3. Повідомлення Виконавцю надсилаються на адресу support.infohelphub24.online@gmail.com. Повідомлення, надіслані Виконавцем на адресу електронної пошти, зазначену Замовником, вважаються отриманими Замовником.

12.4. Чинна редакція Оферти розміщена за адресою: infohelphub24.online/oferta.pdf.

12.5. Оферта є чинною з моменту її розміщення на Сайті до моменту її відкликання Виконавцем або розміщення нової редакції.

13. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Фізична особа – підприємець **Таламанчук Олександр Сергійович**

РНОКПП: 3291612879

Місце реєстрації та місце фактичного проживання: Україна, м. Дніпро, вул. Менахем-Мендла Шнеєрсона, буд. 3, кв. 58

Email: support.infohelphub24.online@gmail.com

Telegram: @InfoHelpHub24 · Сайт: infohelphub24.online

IBAN: UA57 3348 5100 0000 0026 0053 5668 9, АТ «ПУМБ», МФО 334851, код ЄДРПОУ банку 14282829

Платник єдиного податку, не є платником ПДВ.